

ORIENTAÇÕES PARA UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DO SPM



Antes da sua ida ao Serviço de Perícias Médicas - SPM

O **agendamento** de consultas deve ser realizado pelo telefone **3214-9544** ou email **spm@tce.rs.gov.br**.

Atestados para fins de licença médica ou odontológica devem ser enviados para o email **spm@tce.rs.gov.br**.

É vedada a entrega de atestados de forma presencial.

Os serviços do SPM permanecem disponíveis através do teleatendimento ou teleconsulta, que é o serviço realizado pelos profissionais da saúde, por áudio e/ou vídeo, autorizado pelos conselhos profissionais.

Essa modalidade mantém o isolamento e o distanciamento social, evita deslocamentos e possibilita ao paciente receber o atendimento necessário. Também é permitida a emissão de receitas, solicitações de exames e atestados médicos à distância, desde que assinados com certificado digital.

Procure atendimento presencial quando necessário. Entretanto, **sempre contate previamente, via telefone ou email, o SPM.**

Se imprescindível, leve apenas um acompanhante, o qual deverá permanecer fora da sala de atendimento, evitando aglomerações em espaço fechado.

No SPM

Caso você, seu acompanhante, familiar ou outra pessoa de seu convívio tenham sintomas gripais (febre, tosse, dor de garganta, coriza, dores no corpo, etc.), sintomas digestivos, dores musculares, dor abdominal, lesões na pele, cansaço, perda de olfato ou paladar, estejam sendo monitorados por suspeita de COVID-19 ou aguardando resultado de exames, entre em contato pelo telefone **3214-9544** para receber as devidas orientações.



Evite chegar muito tempo antes às consultas. O tempo adequado é de 5 minutos de antecedência.

Carregue o menor volume de pertences possível ao comparecer aos atendimentos, evitando, por exemplo, sacolas.

Antes de entrar, lembre-se que o uso de máscara é obrigatório. Recomendamos máscaras do tipo N95 ou PFF2, sem válvula, ou duas máscaras se optar por máscaras de tecido ou cirúrgicas (confira o uso correto ao final desse documento).

Higienize as mãos com álcool gel e aguarde a verificação de sua temperatura corporal.

Evite manusear ou tocar em objetos e superfícies desnecessariamente.

O uso do elevador é restrito aos casos de necessidade, respeitando-se o limite de uma pessoa por vez.

Em qualquer quebra do protocolo, o SPM se reserva o direito de não permitir a entrada, pois incorre em risco para os demais usuários e servidores.



Alguns atendimentos podem ter protocolos específicos.
Confira a seguir de acordo com as áreas/especialidades:

Odontologia

Retirar a máscara apenas quando receber orientação do profissional.

Alguns procedimentos considerados não essenciais foram suspensos, e algumas condutas durante o atendimento adotadas. Siga as orientações que lhe forem passadas pelo profissional, elas servem para evitar a transmissão do vírus na sala de atendimento.

Medicina

O uso de máscara é obrigatório e esta poderá ser retirada somente quando receber orientação do profissional.

Saúde Mental

O uso de máscara é obrigatório e o distanciamento deve ser mantido.

Fisioterapia

A partir da entrada na sala de atendimento você receberá orientações da profissional, mantendo-se obrigatório o uso de máscara e higienização das mãos.



Educação Física

Para execução dos exercícios, venha usando roupas confortáveis e com elasticidade;

Ao entrar na sala, deposite seus pertences no local indicado e logo após higienize suas mãos.

Aqui o uso de máscara também é obrigatório e o distanciamento deve ser mantido, exceto em intervenções necessárias.

Enfermagem

O acesso ao ambulatório só será permitido mediante agendamento prévio. Em caso de dúvida, entre em contato pelo telefone **3214-9544** ou pelo email **spm@tce.rs.gov.br**.

O uso de máscara é obrigatório e esta poderá ser retirada somente quando receber orientação do profissional.

Administrativo

O acesso à área administrativa está proibido. Em caso de dúvida, entre em contato pelo telefone **3214-9544** ou pelo email **spm@tce.rs.gov.br**.

Faça bom uso da máscara,
**utilizando-a de maneira
correta**



O uso inadequado de máscaras pode determinar uma falsa sensação de segurança e até ser um meio de contaminação.

Para utilizar a máscara da melhor forma, siga estas orientações:



- 1. Higienize as mãos com álcool 70%** ou lave com água e sabão antes de colocar a máscara;
- 2. Verifique se a máscara não tem rasgos ou buracos.** Não utilize a máscara se ela estiver danificada;
- 3. Ajuste a máscara** para cobrir totalmente boca, nariz e queixo;
- 4. Não coloque as mãos** na máscara depois de ajustá-la;
- 5. Troque a máscara** sempre que estiver úmida ou suja;

6. Higienize as mãos com álcool 70% ou lave com água e sabão antes de tirar a máscara;

7. Para tirar a máscara, segure por trás das orelhas, junto aos elásticos ou tiras, e tire sem tocar na parte da frente;

8. Higienize ou lave novamente as mãos depois de remover a máscara.

9. Se a máscara não estiver suja ou úmida e você planeja reutilizá-la, coloque-a em um saco plástico descartável limpo e bem fechado. Se você precisar usá-la novamente, segure a máscara nas alças elásticas ao removê-la do saco.





10. Ao chegar em casa:

Máscaras PFF2/N95: essa máscara não pode ser lavada. Deixe em local ventilado, arejado e longe da luz solar intensa e prolongada, por no mínimo 3 dias, preferencialmente 7 dias.

Dica: se você puder, utilize uma máscara para cada dia da semana e numere-as.

Máscaras cirúrgicas: este é um modelo de máscara descartável e, portanto, não deve ser reutilizada. Descarte junto aos resíduos sanitários (lixo de banheiro).

Máscaras de tecido: faça a imersão da máscara em recipiente com água potável e água sanitária por 30 minutos. A diluição é de 10ml de água sanitária para 500ml de água potável. Após o tempo do molho, enxague em água corrente e lave com água e sabão. Quando a máscara estiver seca, passe o ferro quente e acondicione-a em saco plástico.

A máscara deve ser descartada aos sinais de deterioração ou funcionalidade comprometida, e substituída.

11. A máscara é de uso individual, não compartilhe a máscara com ninguém.



SPM
Serviço de Perícias Médicas



ORIENTAÇÕES PARA
UTILIZAÇÃO
DOS SERVIÇOS
DO SPM